

Contratto **C**ollettivo **N**azionale di **L**avoro

31 marzo 2015

**Per i quadri direttivi e per il
personale delle aree professionali
dipendenti dalle imprese creditizie,
finanziarie e strumentali**

Testo coordinato

INDICE

Premessa	11
-----------------	----

PARTE GENERALE

Capitolo I - Area contrattuale	15
Art. 1 - Ambito di applicazione del contratto	15
Art. 2 - Attività che richiedono specifiche regolamentazioni	15
Art. 3 - Attività complementari e/o accessorie appaltabili	16
Art. 4 - Insourcing	17
Art. 5 - Nozione di controllo	18
Capitolo II - Sistema di relazioni sindacali	19
Premessa	19
Art. 6 - Assetti della contrattazione collettiva – Decorrenze e scadenze	19
Art. 7 - Procedure per il rinnovo del contratto nazionale	20
Art. 8 - Apposito elemento della retribuzione	20
Art. 9 - Osservatorio nazionale	20
Art. 10 - Osservatorio nazionale sulla produttività	22
Art. 11 - Conciliazione delle controversie individuali di lavoro e arbitrato	22
Art. 12 - Incontro annuale	25
Art. 13 - Incontri semestrali	27
Art. 14 - Commissione nazionale sulle pari opportunità	28
Art. 15 - Pari opportunità	28
Art. 16 - Organismo paritetico sulla formazione	29
Art. 17 - Ristrutturazioni e/o riorganizzazioni – Trasferimenti di azienda	29
Art. 18 - Distacco del personale	29
Art. 19 - Appalti	30
Art. 20 - Occupazione	30
Art. 21 - Confronto a livello di gruppo	31
Art. 22 - Relazioni sindacali di gruppo	32
Art. 23 - Procedura in tema di orari di lavoro	32
Art. 24 - Nozione di unità produttiva e organismi sindacali aziendali	33
Art. 25 - Nuove flessibilità e normative obsolete	33
Art. 26 - Impegni delle Parti	33
Art. 27 - Dichiarazione delle Parti	35
Capitolo III - Contrattazione di secondo livello	37
Art. 28 - Decorrenza e procedura di rinnovo – Materie demandate	37
Art. 29 - Efficacia dei contratti di secondo livello	39
Art. 30 - Rapporti fra il contratto nazionale e le normative preesistenti – Controversie collettive aziendali	39

Capitolo IV - Politiche attive per l'occupazione	41
Art. 31 - Impegni per l'occupazione	41
Art. 32 - Fondo per l'occupazione	41
Art. 33 - Apprendistato professionalizzante	43
Art. 34 - Somministrazione di lavoro	47
Art. 35 - Lavoro a tempo parziale	47
Art. 36 - Telelavoro	52
Art. 37 - Periodo di prova	54
Capitolo V - Doveri e diritti del personale – Provvedimenti disciplinari	55
Art. 38 - Obblighi delle Parti	55
Art. 39 - Servizio di cassa e gestione di valori	55
Art. 40 - Reperibilità e intervento	56
Art. 41 - Lavoratore/lavoratrice sottoposto a procedimento penale	56
Art. 42 - Tutele per fatti commessi nell'esercizio delle funzioni	57
Art. 43 - Responsabilità civile verso terzi	58
Art. 44 - Provvedimenti disciplinari	58
Capitolo VI - Trattamento economico	59
Art. 45 - Tabelle retributive e struttura della retribuzione	59
Art. 46 - Livello retributivo di inserimento professionale	59
Art. 47 - Tredicesima mensilità	60
Art. 48 - Premio aziendale	60
Art. 49 - Indennità modali	62
Art. 50 - Buono pasto	62
Art. 51 - Sistema incentivante	62
Art. 52 - Premio variabile di risultato sostitutivo del premio aziendale e del sistema incentivante	63
Art. 53 - Politiche commerciali	64
Capitolo VII - Riposo settimanale, festività e ferie	65
Art. 54 - Riposo settimanale – Festività – Semifestività	65
Art. 55 - Ferie	65
Art. 56 - Permessi per ex festività	66
Capitolo VIII - Politiche sociali e di salute e sicurezza	69
Premessa	69
Art. 57 - Permessi per motivi personali o familiari – Aspettativa non retribuita – Congedo matrimoniale	69
Art. 58 - Malattie e infortuni	69
Art. 59 - Maternità	71
Art. 60 - Obblighi di leva	72
Art. 61 - Lavoratori/lavoratrici studenti	73
Art. 62 - Borse di studio	74
Art. 63 - Assistenza sanitaria	75
Art. 64 - Long term care	76

Art. 65 - Modalità di attuazione dell'orario di lavoro extra standard nei casi di disagio sociale	76
Art. 66 - Videoterminali	76
Art. 67 - Pausa per addetti ai centralini	77
Art. 68 - Indennità per centralinisti non vedenti	77
Art. 69 - Iniziative sociali	77
Capitolo IX - Missioni	79
Art. 70 - Missioni (Italia ed Estero)	79
Capitolo X - Addestramento – Formazione – Criteri di sviluppo professionale e di carriera – Valutazione del lavoratore/lavoratrice	81
Art. 71 - Addestramento	81
Art. 72 - Formazione	81
Art. 73 - Sviluppo professionale e di carriera	83
Art. 74 - Criteri di valutazione professionale	83
Art. 75 - Valutazione del lavoratore/lavoratrice	83
Art. 76 - Coinvolgimento sindacale	84
Capitolo XI - Risoluzione del rapporto di lavoro	85
Art. 77 - Cause di risoluzione – Attestato di servizio	85
Art. 78 - Preavviso	85
Art. 79 - Dimissioni	86
Art. 80 - Contestazioni	86
Art. 81 - Trattamento di fine rapporto	87
PARTE SPECIALE – QUADRI DIRETTIVI	
Capitolo XII - Quadri direttivi	91
Art. 82 - Definizione e inquadramento	91
Art. 83 - Fungibilità – Sostituzioni	92
Art. 84 - Trattamento economico	93
Art. 85 - Scatti di anzianità	93
Art. 86 - Formazione e sviluppo professionale	94
Art. 87 - Prestazione lavorativa	94
Art. 88 - Trasferimenti	95
Art. 89 - Legge n. 223/1991	98
PARTE SPECIALE – AREE PROFESSIONALI	
Capitolo XIII - Aree professionali	101
Art. 90 - Inquadramento del personale	101
Art. 91 - 1ª Area professionale	102
Art. 92 - 2ª Area professionale	102
Art. 93 - 3ª Area professionale	104
Art. 94 - Trattamento economico	106

Art. 95 - Scatti di anzianità	106
Art. 96 - Sviluppo professionale	106
Art. 97 - Rotazioni	107
Art. 98 - Sostituzioni	107
Art. 99 - Retribuzione in caso di inquadramento superiore	108
Art. 100 - Orario settimanale	108
Art. 101 - Orario giornaliero	109
Art. 102 - Turni	110
Art. 103 - Orario di sportello	112
Art. 104 - Intervallo	113
Art. 105 - Orario multiperiodale	114
Art. 106 - Banca delle ore – Lavoro straordinario	115
Art. 107 - Riposo settimanale – Prestazioni in giorni festivi infrasettimanali e nelle semifestività	117
Art. 108 - Flessibilità individuali	117
Art. 109 - Ausiliari – Vigilanza e custodia	118
Art. 110 - Automatismi	119
Art. 111 - Trasferimenti	119

ALLEGATI E APPENDICI

Allegato n. 1 - Elenco delle imprese cui si applica il contratto collettivo nazionale di lavoro	123
Allegato n. 2 - Tabelle economiche	131
Allegato n. 3 - Indennità e compensi vari	134
Allegato n. 4 - Concorso spese tranviarie	135
Allegato n. 5 - Indennità di rischio	136
Allegato n. 6 - Preavviso	137
Allegato n. 7 - Missioni e diarie	140
Allegato n. 8 - Apprendistato professionalizzante	141
Allegato n. 9 - Il tutore aziendale	146
Appendice n. 1 - Protocollo d'intesa per disciplinare i passaggi da normative collettive diverse a quella nazionale e complementare del credito	147
Appendice n. 2 - Contributo di solidarietà generazionale	148
Appendice n. 3 - Enbicredito	149
Appendice n. 4 - Verbale di accordo in tema di conciliazione dei tempi di vita e lavoro, pari opportunità e responsabilità sociale d'impresa	155
Appendice n. 5 - Trattamento di fine rapporto e previdenza	161
Appendice n. 6 - Fondo nazionale del settore del credito per progetti di solidarietà	161
Appendice n. 7 - Protocollo sullo sviluppo sostenibile e compatibile del sistema bancario del 16 giugno 2004	163
Appendice n. 8 - Dichiarazione congiunta delle Parti sociali europee del settore bancario sulla formazione continua del dicembre 2002	167

Appendice n. 9	- Dichiarazione congiunta delle Parti sociali europee del settore bancario sulla responsabilità sociale d'impresa del gennaio 2014	172
Appendice n. 10	- Fondo nazionale per il sostegno dell'occupazione nel settore del credito (F.O.C.) – Regolamento	179
Appendice n. 11	- Accordo quadro sugli assetti contrattuali – Regole per un contratto sostenibile	188
	Dichiarazione delle Organizzazioni Sindacali Fabi, First-Cisl, Fisac-Cgil, Sinfub, Ugl Credito, Ulca, Unità Sindacale Falcri Silcea	194
DOCUMENTAZIONE E RIFERIMENTI LEGISLATIVI		195
	- Fondo di solidarietà del personale del credito – Verbale di accordo 12 febbraio 2005	197
	- Fondo di solidarietà del personale del credito – Verbale di accordo 12 febbraio 2005	198
	- Verbale di riunione sul tema dell'occupazione e per il rilancio del Fondo di solidarietà del settore 20 giugno 2007	199
	- Protocollo in tema di mercato del lavoro e occupazione 16 dicembre 2009	200
	- Avviso comune per favorire l'utilizzo di risorse del Fondo di solidarietà per finalità formative 16 dicembre 2009	203
	- Fondo di solidarietà per la riconversione e riqualificazione professionale, per il sostegno dell'occupazione e del reddito del personale del credito – Accordo quadro 8 luglio 2011	204
	- Verbale di accordo 20 ottobre 2011 (Fondo di solidarietà)	207
	- Verbale di accordo interpretativo 12 gennaio 2012 (Fondo di solidarietà)	207
	- Adeguamento del Fondo di solidarietà per la riconversione e riqualificazione professionale, per il sostegno dell'occupazione e del reddito del personale del credito alla legge 28 giugno 2012, n. 92 – Verbale di accordo 20 dicembre 2013	208
	- Decreto 28 luglio 2014 – Fondo di solidarietà per la riconversione e riqualificazione professionale, per il sostegno dell'occupazione e del reddito del personale del credito, ai sensi dell'articolo 3 della legge 28 giugno 2012, n. 92 (Decreto n. 83486)	209
	- Convenzione per la fornitura di servizi di supporto alla ricollocazione professionale (Outplacement) 19 dicembre 2014	220
	- Verbale di riunione 31 maggio 2001 (Casdic)	232
	- Contratto collettivo nazionale di lavoro del 19 dicembre 1994 (ABI) – Estratto	232
	- Contratto collettivo nazionale di lavoro del 19 dicembre 1994 (ACRI) – Estratto	236
	- Contratto collettivo nazionale di lavoro del 16 giugno 1995 (ACRI) – Estratto	240
	- Principali riferimenti legislativi	241
Indice analitico del contratto collettivo nazionale di lavoro		245

CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DI LAVORO PER I QUADRI DIRETTIVI E PER IL PERSONALE DELLE AREE PROFESSIONALI DIPENDENTI DALLE IMPRESE CREDITIZIE, FINANZIARIE E STRUMENTALI

il 31 marzo 2015, in Roma

tra

- il **Comitato per gli Affari Sindacali e del Lavoro di ABI** composto dal Presidente Alessandro Profumo, da Camillo Venesio, Massimo Basso Ricci, Wilma Borello, Massimiliano Calvi, Cesare Castelbarco Albani, Adriano Cauduro, Paolo Cornetta, Giuseppe Corni, Iliara Dalla Riva, Alfio Filosomi, Anna Grosso, Eliano Lodesani, Antonio Maurino, Cristina Merati, Mario Giuseppe Napoli, Patrizia Ordasso, Gianfilippo Pandolfini, Roberto Quinale, Emanuele Recchia, Gianluca Reggioni, Gianluigi Robaldo, Giovanni Rossi, Pietro Sella, Elvio Sonnino, Roberto Speziotto, Stefano Verdi, Dino Zampieron e dal Direttore Generale Giovanni Sabatini, assistiti dal Responsabile della Direzione Sindacale e del Lavoro Giancarlo Durante e da Giorgio Mieli, Stefano Bottino e Vittorio Cianchi, con la collaborazione del Vice Direttore Generale Gianfranco Torriero e di Fabrizio Cirrincione, Silvio De Tommaso, Federico Falcioni, Angelo Giuliani, Gianluca La Posta, Gabriele Livi, Stefano Nigrelli e Tiziana Tafani

e

- l'**Associazione Sindacale Nazionale dell'Area Direttiva e delle Alte professionalità del Credito, della Finanza, delle attività similari e strumentali, delle Fondazioni bancarie e delle Authorities o Agenzie nazionali comunque denominate (Dircredito-FD)**¹ rappresentata dal Segretario Generale Maurizio Arena, dal Segretario Generale Aggiunto Silvana Paganessi e dai Segretari Nazionali Filippo Arena, Mario Chiacchio, Tiziano Coco, Tullio Cotini, Mario Garcea, Claudio Nobili, Mauro Santi;
- la **Federazione Autonoma Bancari Italiani (Fabi)** rappresentata dal Segretario Generale Lando Maria Sileoni, dal Segretario Generale Aggiunto Mauro Bossola, e dai Segretari Nazionali Giuliano De Filippis, Franco Casini, Gianfranco Bertinotti, Attilio Granelli, Giuseppe Milazzo, Mauro Morelli, Mauro Scarin, Giuliano Xausa e dai membri del Comitato Direttivo Centrale Oscar Aragone, Delfo Azzolin, Luca Baroni, Ernesto Biondino, Tommaso Brindisi, Tiberio Carello, Stefano Cefaloni, Paolo Citterio, Leonardo Comucci, Ado Dalla Villa, Emanuele De Marchi, Gianni Debiassi, Cetty Di Benedetto, Vanessa Di Cola, Angelo Di Cristo, Giovanni Donati, Danilo Donzelli, Luigi Ugo Falletta, Guido Fasano, Gianpaolo Fontana, Alessandro Frontini, Giovanni Galli, Angelo Maranesi, Luciano Marzio, Piergiuseppe Mazzoldi, Domenico Mazzucchi, Roberto Mercurio, Carlo Milazzo, Stefano Morini, Gaetano Motta, Marco Muratore, Davide Natale, Ettore Necchi, Franco Ottobre, Mattia Pari, Werner Pedoth, Danilo Piccioni, Aldo Quarantiello, Carmelo Raffa, Vincenzo Saporito, Antonella Sboro, Fabio Scola, Stefano Seghezza, Enrico Simonetti, Fabrizio Tanara, Mauro Tessadrelli, Cosimo Torraco, Alessandro Violini, Riccardo Zaglio;

¹ Organizzazione sindacale confluita, a seguito di fusione tra Dircredito-FD e Fiba-Cisl, nella Federazione Italiana Rete dei Servizi e del Terziario (First-Cisl) a far tempo dal 7 maggio 2015.

- la **Federazione Italiana Bancari e Assicurativi** (Fiba-Cisl)² rappresentata dal Segretario Generale Giulio Romani e dai Segretari Nazionali Sabrina Brezzo, Alessandro Delfino, Roberto Garibotti, Sergio Girenti, Mauro Incletolli, Pierluigi Ledda, Giacinto Palladino, Alessandro Spaggiari;
- la **Federazione Italiana Sindacale Lavoratori Assicurazioni e Credito** (Fisac-Cgil) rappresentata dal Segretario Generale Agostino Megale e dai Segretari Nazionali Elena Aiazzi, Fabio Alfieri, Fulvia Busettoni, Giuliano Calcagni, Luca Esposito, Fiorella Fiordelli, Mario Gentile, Maurizio Viscione, Enrico Segantini;
- la **Federazione Nazionale Sindacati Autonomi Personale di Credito, Finanza e Assicurazioni** (Sinfub) rappresentata dal Segretario Generale Pietro Pisani, dai Segretari Nazionali Roberto Belardo, Ettore Nardi, Stefano Giuliano, Gianluca Passerini, assistiti dai Dirigenti Nazionali Alessandro Casagrande, Andrea Folco, Claudio Griggio, Federico Sciaraffia, Enrico Sorrentino, Domenicantonio Valentini, Romolo D’Amico, coadiuvati dal Direttore della Federazione Sergio Santiangeli;
- la **Ugl Credito** rappresentata dal Segretario Nazionale Responsabile Fabio Verelli³ e dai Segretari Nazionali Manlio Augello, Roberto Benedetti, Massimo Bernetti, Carlo Carcione, Mario Coletta, Ennio De Luca, Francesca Lodi, Enrico Marongiu, Sergio Migliorini, Piero Peretti, Vincenzo Fratta, Alessio Storace, Pietro Agrillo, Patrizia Corvi, Enzo Gentili, Maurizio Gorza, Ennio Occhipinti, Filippo Virzi, Gabriele Voltolini;
- la **Uil Credito, Esattorie e Assicurazioni** (Uilca) rappresentata dal Segretario Generale Massimo Masi, dal Segretario Organizzativo Vito Pepe e dai Segretari Nazionali Giuseppe Del Vecchio, Fulvio Furlan, Paola Minzon, Renato Pellegrini, Giovanna Ricci, Maria Teresa Ruzza, Mariangela Verga, coadiuvata da Simona Cambiati, Valeria Cavrini, Maurizio Mattioli, Roberto Telatin;
- l’**Unità Sindacale Falcri Silcea** (Unisin) rappresentata dal Segretario Generale Emilio Contrasto, dai Vice Segretari Generali Sergio Mattiacci e Gabriele Slavazza e dai Segretari Nazionali Roberto Ferrari, Giuseppe Ettore Fremder, Antonio Liberatore, Angelo Peretti, Roberto Vitantonio;

si è convenuto di stipulare il presente contratto collettivo nazionale di lavoro per i quadri direttivi e per il personale delle aree professionali dipendenti dalle imprese creditizie, finanziarie e strumentali.

La redazione del testo coordinato del presente contratto è stata completata il 14 aprile 2016, con la Presidenza del Comitato per gli Affari Sindacali e del Lavoro di ABI di Eliano Lodesani.

² Organizzazione sindacale confluita, a seguito di fusione tra Dircredito-FD e Fiba-Cisl, nella Federazione Italiana Rete dei Servizi e del Terziario (First-Cisl) a far tempo dal 7 maggio 2015.

³ Alla data di completamento del testo coordinato del presente contratto, il Segretario Generale è Piero Peretti.

PREMESSA

Il contesto economico internazionale, con particolare riguardo all'area Euro, è connotato da una fase di marcata incertezza. L'economia italiana registra una situazione complessiva di fragilità che è caratterizzata da una contrazione dei livelli di reddito delle famiglie e delle imprese, da tassi di inflazione che si mantengono su livelli bassi e da una dinamica dell'occupazione da tempo sfavorevole.

Tale contesto macroeconomico si riflette sulla redditività delle banche italiane ed in particolare nel deterioramento della qualità degli attivi, nella contrazione della domanda di credito e dei margini di ricavo e le prospettive restano difficili.

Le richieste del Regolatore europeo per incrementare il patrimonio delle banche e i crescenti vincoli da ciò derivanti a carico delle imprese bancarie determinano ulteriori rigidità.

In tale situazione è indispensabile il rinnovato impegno di tutti gli attori sociali per contribuire, con il massimo senso di responsabilità, a favorire la crescita e lo sviluppo del Paese, cogliendo i segnali di ripresa in atto, in uno scenario di sostenibilità e di coesione sociale, a partire da una riflessione comune nelle aziende sul ruolo che le imprese di credito e il sistema bancario nel suo insieme possono assumere in riferimento al sostegno all'economia, nonché sull'innovazione dei processi e dei prodotti e sulla valorizzazione del personale e della sua professionalità. In tale contesto sarà posta particolare attenzione al tema della equità distributiva.

La trattativa per il rinnovo del contratto nazionale si è sviluppata in una fase decisiva e storica del riassetto complessivo del sistema creditizio e finanziario italiano. Nello specifico, il confronto ha anche tenuto conto della razionalizzazione dei processi produttivi ed organizzativi, delle strutture distributive, in ragione delle modifiche del quadro normativo, dell'evoluzione dei comportamenti della clientela e delle innovazioni tecnologiche.

Il negoziato è stato, quindi, orientato a definire un accordo di rinnovo del contratto nazionale idoneo a fornire adeguate risposte agli interessi di carattere professionale ed occupazionale dei lavoratori e, nel contempo, alle esigenze di stabilità ed equilibrio delle imprese creditizie e finanziarie, che rappresentano requisiti necessari affinché l'industria bancaria continui a svolgere efficacemente il proprio ruolo di sostegno all'economia.

Si conferma, anzitutto, la centralità del contratto nazionale e si mira a valorizzare le relazioni industriali a livello aziendale e di gruppo: il primo, infatti, ha la funzione di garantire la certezza dei trattamenti economici e normativi comuni per tutti i lavoratori del settore, nonché di declinare i criteri ed i principi sulla base dei quali indirizzare la contrattazione di secondo livello; le seconde rappresentano le sedi più idonee a meglio rispondere alla progressiva diversificazione delle singole realtà, in funzione delle scelte strategiche ed organizzative, nel rapporto con la clientela e nell'offerta di prodotti e servizi, anche in funzione del miglioramento della produttività e della redditività aziendale.

In un contesto caratterizzato dalle rilevanti ricadute sociali rivenienti dalla crisi,

con particolare riferimento alla progressiva perdita di posti di lavoro ed alla disoccupazione giovanile che ha recentemente toccato i massimi livelli, le Parti hanno inteso definire un contratto connotato da una forte valenza sociale, introducendo e rafforzando strumenti utili per fronteggiare efficacemente l'attuale fase e, al tempo stesso, in grado di cogliere i segnali della ripresa.

In quest'ottica, rivestono particolare rilievo le misure che consentono la tutela delle retribuzioni, così come quelle volte a favorire l'occupazione e l'occupabilità dei lavoratori e delle lavoratrici, anche in una prospettiva di solidarietà intergenerazionale.

Le Parti, consapevoli delle criticità che interessano soprattutto i giovani nella ricerca di un impiego, hanno previsto di implementare misure volte ad agevolare le possibilità di accesso al mondo del lavoro, intervenendo efficacemente in favore delle nuove generazioni.

* * *

Il presente contratto collettivo nazionale di lavoro per i quadri direttivi e le aree professionali – che costituisce una normazione unitaria e inscindibile – è strutturato in una parte generale, comune alle diverse componenti professionali, ed in due distinte discipline dedicate alle rispettive specificità.

Le imprese cui si applica il presente contratto sono quelle indicate nell'elenco allegato (all. n. 1).

L'ABI si impegna a fornire alle organizzazioni sindacali stipulanti l'elenco aggiornato delle imprese destinatarie del contratto stesso, nonché le successive variazioni.

© Copyright 2016

ABIServizi

Bancaria Editrice

ABIServizi Spa

Via delle Botteghe Oscure, 4

00186 Roma

Tel. (06) 6767.391-2-3-4-5

Fax (06) 6767.397

www.bancariaeditrice.it

servizioclienti@bancariaeditrice.it

ISBN: 978-88-449-1087-7

È vietata la riproduzione, anche parziale, con qualsiasi mezzo effettuata, compresa la fotocopia, anche ad uso interno o didattico, non autorizzata.

Le fotocopie per uso personale del lettore possono essere effettuate nei limiti del 15% di ciascun volume dietro pagamento alla SIAE del compenso previsto dall'art. 68, commi 4 e 5, della legge 22 aprile 1941 n. 633.

Le fotocopie effettuate per finalità di carattere professionale, economico o commerciale o comunque per uso diverso da quello personale possono essere effettuate a seguito di specifica autorizzazione rilasciata da CLEARedi, Centro Licenze e Autorizzazioni per le Riproduzioni Editoriali, Corso di Porta Romana 108, 20122 Milano

e-mail: autorizzazioni@clearedi.org

sito web: www.clearedi.org.

Grafica e impaginazione: DOC Servizi

