



**ABISERVIZI**  **ABI  
FORMAZIONE**

# L'ORGANIZZAZIONE NELLE BANCHE 2024

Seminario introduttivo - 18 novembre  
Workshop - 4, 5 e 6 dicembre

OFFERTA FORMATIVA

Aula virtuale

# PREMESSA

---

Le organizzazioni secondo Herbert Simon si compongono di due parti. **Nella prima risiede tutto ciò che abbiamo affrontato nel passato** (o altri hanno affrontato e ce lo hanno tramandato) e che possiamo programmare, ovvero anticipare e strutturare in modo da poter essere svolto nel modo migliore possibile, **la seconda è relativa a tutto ciò che si trova oltre la “frontiera”: il non programmato.**

La circostanza del mondo attuale è quella in cui **il bilanciamento dell'attenzione tra le due dimensioni si sta spostando sempre di più su questo secondo aspetto:** oggi è indispensabile per l'organizzazione, per le funzioni aziendali, per i sistemi operativi, per gli individui **anticipare, prepararsi, rispondere e adattarsi al cambiamento** incrementale e a inconvenienti improvvisi.

Nell'anno in cui il settore bancario e finanziario si struttura per rispondere al requisito del regolatore di **adottare strategie di resilienza operativa digitale**, il contesto in cui opera la banca ci obbliga ad **ampliare la prospettiva** individuando **la resilienza come fattore chiave** per prevedere e prepararsi proattivamente a leggere il contesto, definire e riadattare nel continuo le nuove normalità operative, valutare opportunità e rischi e adattare di conseguenza le strategie delle banche.

**La resilienza diviene tema organizzativo e strategico presupponendo declinazioni diversificate che impattano su più funzioni, processi, conoscenze e competenze.**

La resilienza, individuata come competenza organizzativa diffusa, rappresenta il filo rosso della proposta formativa.

# LA STRUTTURA

ABIFormazione evolve l'appuntamento annuale dedicato alla funzione Organizzazione nelle banche in un ciclo di **4 incontri** che approfondiscono i diversi ambiti di resilienza con prospettive differenziate per contenuto e target.

Gli incontri sono pensati come luogo di apprendimento, esplorazione e costruzione, per sviluppare conoscenza ma anche per sperimentare la capacità generativa che deriva dal confronto.

SEMINARIO INTRODUTTIVO  
**L' ORGANIZZAZIONE RESILIENTE:  
A CHE PUNTO SIAMO?**  
18 novembre

Il seminario analizza **le grandi sfide dell'organizzazione** focalizzandosi sugli **impatti che un approccio resiliente hanno sull'organizzazione**. L'incontro si conclude con tavoli di confronto che introducono le tre declinazioni operative che saranno approfondite negli incontri successivi.

## WORKSHOP

Tre incontri di approfondimento che entrano nel dettaglio operativo delle verticalità della resilienza analizzando il ruolo dell'organizzazione nella relazione tra **resilienza e processi di innovazione, resilienza e digitale, resilienza e persone**.

**ORGANIZZAZIONE  
E INNOVAZIONE:  
RESILIENZA BY DESIGN**  
4 dicembre

**ORGANIZZAZIONE E  
DIGITALE: LA RESILIENZA  
PER IL DIGITALE /  
IL DIGITALE PER LA  
RESILIENZA**  
5 dicembre

**ORGANIZZAZIONE E  
PERSONE: RESILIENZA  
E MODELLI GESTIONALI**  
6 dicembre

## Motivi di valore per le banche

- Essere protagonista di un ciclo di incontri formativi dove fornire il proprio contributo al processo di evoluzione della organizzazione delle banche
- Stimolare la riflessione su nuovi paradigmi di creazione di valore
- Vivere un'esperienza di confronto
- Facilitare la connessione tra idee, persone, significati, soluzioni
- Favorire il processo di contaminazione di esperienze e di messa a fattor comune di strumenti concettuali

Prima giornata • 18 novembre 2024

SEMINARIO INTRODUTTIVO

## L'ORGANIZZAZIONE RESILIENTE: A CHE PUNTO SIAMO?

### MACROTEMI

#### L'ORGANIZZAZIONE RESILIENTE

- ▶ Resilienza dell'ecosistema e impatti sull'organizzazione
- ▶ Lo scenario in cui si inserisce l'organizzazione in banca
- ▶ La purpose driven organization: quali elementi guidano l'organizzazione oggi

#### L'ORGANIZZAZIONE OGGI: LA RESILIENZA NEL QUADRO DELLE SFIDE DELL'ORGANIZZAZIONE IN BANCA

- ▶ Elementi essenziali e ambiti della resilienza organizzativa
- ▶ Dalla organizzazione alla resilienza organizzativa: l'organizzazione resiliente non solo nelle difficoltà
- ▶ La gestione organizzativa della resilienza
- ▶ L'organizzazione nella strategia di resilienza della banca
- ▶ Modelli e misure di resilienza organizzativa
- ▶ La resilienza come competenza organizzativa diffusa
- ▶ La resilienza organizzativa: input e output

### FOCUS DI APPROFONDIMENTO

ORGANIZZAZIONE E INNOVAZIONE: RESILIENZA BY DESIGN

ORGANIZZAZIONE E DIGITALE: LA RESILIENZA PER IL DIGITALE / IL DIGITALE PER LA RESILIENZA

ORGANIZZAZIONE E PERSONE: RESILIENZA E MODELLI GESTIONALI

Seconda giornata • 4 dicembre 2024

WORKSHOP

## ORGANIZZAZIONE E INNOVAZIONE: RESILIENZA BY DESIGN

### MACROTEMI

#### RESILIENZA E INNOVAZIONE: I MODELLI EVOLUTIVI

- ▶ Le metodologie organizzative più utilizzate per una più rapida digitalizzazione dell'operatività della banca

#### LE DIMENSIONI DELL'INNOVAZIONE IN BANCA: RESILIENZA BY DESIGN

- ▶ Le dimensioni dell'innovazione resiliente in banca oggi
- ▶ Esempi di innovazione per la resilienza

#### INNOVAZIONE È CONTAMINAZIONE: IMPARIAMO DAGLI ALTRI

- ▶ Buone prassi di innovazione resiliente provenienti dal contesto non bancario

#### VERSO UN FUTURO RESILIENTE E INNOVATIVO

- ▶ Resilienti, sostenibili e innovative: le organizzazioni del futuro

Terza giornata • 5 dicembre 2024

WORKSHOP

## ORGANIZZAZIONE E DIGITALE: LA RESILIENZA PER IL DIGITALE / IL DIGITALE PER LA RESILIENZA

### MACROTEMI

#### I MILLE VOLTI DEL DIGITALE

##### ► Digitale VS Resilienza - Resilienza VS Digitale

- Cos'è il digitale in banca?
- Quanto le banche sono digitali
- Come si misura il digitale
- Digitale e resilienza

#### LA RESILIENZA PER IL DIGITALE: ELEMENTI DI CONTROLLO

##### ► Le dimensioni della resilienza digitale

- Il valore dell'architettura del sistema informativo per la trasformazione digitale resiliente
- Processi e procedure come strumento di resilienza organizzativa
- Cultura del rischio e progettazione dei processi in ottica resiliente

#### IL DIGITALE PER LA RESILIENZA

##### ► Il digitale come strumento di resilienza verso l'interno e verso l'esterno

- La banca omnicanale come strumento di resilienza
- L'evoluzione delle modalità di lavoro: gli impatti dello smartworking sulla resilienza

Terza giornata • 6 dicembre 2024

WORKSHOP

## ORGANIZZAZIONE E PERSONE: RESILIENZA E MODELLI GESTIONALI

### MACROTEMI

#### LA RESILIENZA GESTIONALE

► **Il resilience management**

- La resilienza organizzativa e la resilienza individuale
- I modelli gestionali per favorire la resilienza
- Performance management
- Come agire sui comportamenti individuali

► **Le competenze come asset della resilienza organizzativa e individuale**

- Il Competence center come possibile modello operativo
- Modello organizzativo di utilizzo dell'Hub per la diffusione delle competenze

#### LA CULTURA DELLA RESILIENZA

► **Il cambio di mindset necessario alla implementazione della resilienza**

- La cultura organizzativa improntata sulla flessibilità, innovazione e collaborazione
- I valori dell'organizzazione resiliente: responsabilità, comunicazione aperta e apertura al cambiamento
- La collaborazione come driver indispensabile di resilienza: come favorire i flussi informativi e le interazioni